

Aviso de Privacidad

En términos de lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, la aportación que haga de sus datos personales a **Alcosa** constituye la aceptación de los presentes términos y condiciones.

El presente aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por datos personales: cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable.

Responsable del tratamiento de datos

Alcosa, de conformidad con lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, es responsable de su información personal (datos personales) y hace uso de los mismos para fines comerciales, operativos, estadísticos y de control, así como para el ejercicio de las actividades propias de la empresa.

Finalidad del uso de datos personales

Al solicitar nuestros servicios o establecer contacto con nosotros, usted autoriza a Alcosa a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información proporcionada, los cuales formarán parte de nuestra base de datos.

Sus datos podrán ser utilizados de manera enunciativa, más no limitativa, para:

- Identificarlo como cliente o prospecto
- Contactarlo y dar seguimiento a solicitudes, pedidos o cotizaciones
- Enviar información comercial, promociones y actualizaciones
- Gestionar procesos administrativos y de facturación
- Actualizar nuestra base de datos
- Generar estadísticas internas y análisis de mercado

Temporalidad del tratamiento

La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, salvo que usted solicite su eliminación conforme a sus derechos.

Protección y confidencialidad

Alcosa, como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

Con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, nos comprometemos a tratar su información bajo estrictas medidas de seguridad administrativa, técnica y organizacional, garantizando su confidencialidad y protección contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

Asimismo, **ALCOSA** se compromete a guardar absoluta confidencialidad respecto a los datos personales, información comercial, proyectos y cualquier otra información a la que tenga acceso en el ejercicio de sus actividades.

Derechos ARCO

De conformidad con lo establecido en el artículo 22 de la Ley, usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

 [contacto@carbogrill.com]

Dicha solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer algún derecho
- Documento que acredite su identidad

Cambios al aviso de privacidad

Le sugerimos revisar periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, ya que pueden realizarse modificaciones derivadas de cambios normativos, internos o de operación.

Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de ALCOSA podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

